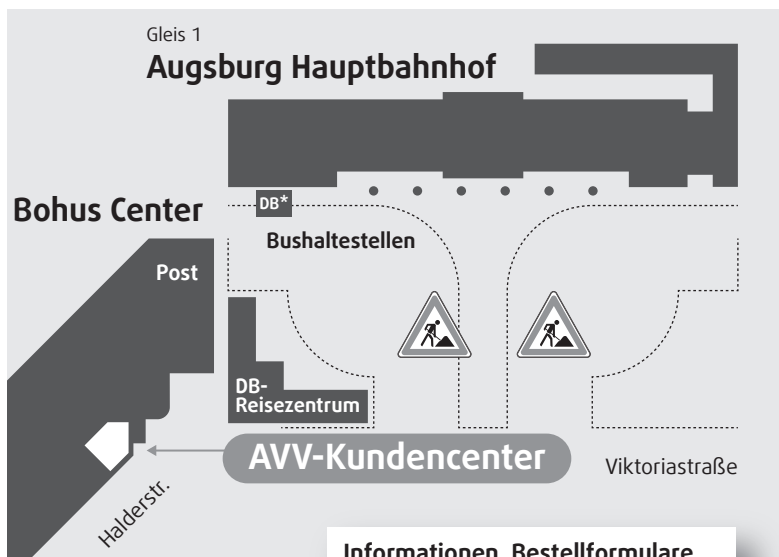


AVV-Kundencenter

Änderungen vorbehalten



* DB Information

**AVV-Kundencenter
am Hauptbahnhof**
Bohus Center
Halderstraße 29
86150 Augsburg

Informationen, Bestellformulare,
Kundenkarten, Fahrausweise,
Fahrpreis- und Fahrplanauskünfte
erhalten Sie im AVV-Kundencenter
am Augsburger Hauptbahnhof,
Halderstraße 29, im Bohus Center.

Unsere Öffnungszeiten:

Montag - Mittwoch	7.00 - 18.00 Uhr
Donnerstag	8.00 - 18.00 Uhr
Freitag	8.00 - 14.00 Uhr
Samstag	9.00 - 13.00 Uhr

AVV-Servicetelefon	0821/157 000
Fax	0821/450 446 16
E-Mail	kundencenter@avv-augsburg.de

Außerhalb unserer Geschäftszeiten wenden Sie sich bitte an:

die **DB Information**

Öffnungszeiten*:

täglich 6.00 - 23.30 Uhr,

das **DB-Reisezentrum**

Öffnungszeiten*:

Montag - Freitag 7.30 - 19.30 Uhr,

Samstag 9.00 - 17.00 Uhr,

Sonntag 10.00 - 17.00 Uhr,

geänderte Öffnungszeiten an Feiertagen beachten

DB Regio AG, Kundendialog Bayern

Telefon 089/203 550 00

Auskunft der Bahn

Telefon 01806/996 633, Stichwort „Nahverkehr“

*20 ct/Min. aus dem Festnetz, Tarife bei Mobilfunk ggf. abweichend,
max. 60 ct/Min.*

die **BRB Auskunft**

Telefon 0821/478 778 77

*Ortstarif, Weiterleitung an den zentralen Kundenservice der Transdev GmbH
in Neubrandenburg*

das **swa Kundencenter am Königsplatz** in Augsburg

Öffnungszeiten:

Montag - Freitag 7.00 - 18.00 Uhr

Samstag 10.00 - 15.00 Uhr,

Telefon 0821/650 058 88

oder an das **swa Kundencenter am Hohen Weg 1** in Augsburg

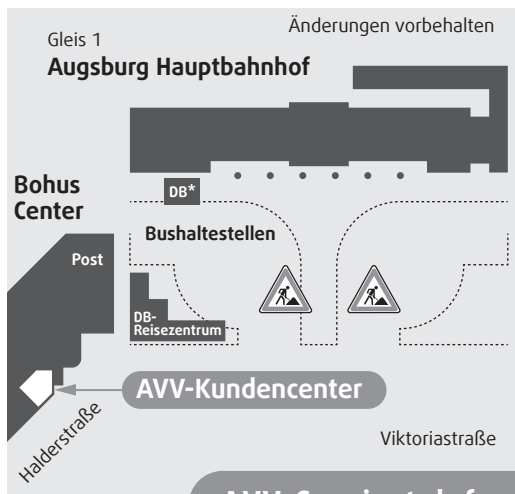
Öffnungszeiten:

Montag - Freitag 8.00 - 17.00 Uhr,

Telefon 0821/650 053 91 (Abonnements)

* Änderungen der Öffnungszeiten vorbehalten

AVV-Kundencenter am Augsburger Hauptbahnhof



Geschäftszeiten

AVV-Kundencenter

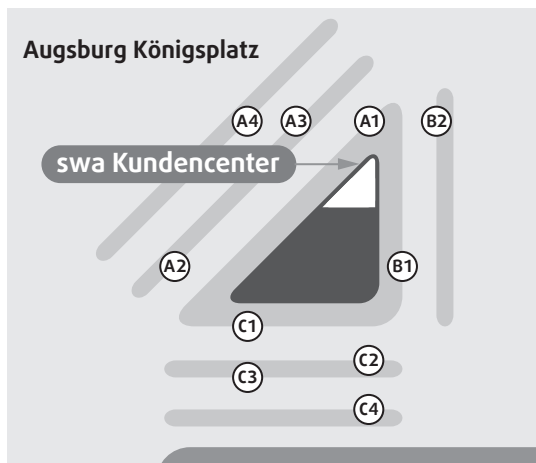
Montag - Mittwoch
7.00 - 18.00 Uhr
Donnerstag
8.00 - 18.00 Uhr
Freitag
8.00 - 14.00 Uhr
Samstag
9.00 - 13.00 Uhr

Tel. 0821/157 000
Fax 0821/450 446 16

* DB Information

AVV-Servicetelefon: 0821/157 000

swa Kundencenter, Augsburg Königsplatz



Geschäftszeiten

swa Kundenzentrum

Montag - Freitag
7.00 - 18.00 Uhr
Samstag
10.00 - 15.00 Uhr

Information

Tel. 0821/650 058 88
Fax 0821/650 058 87

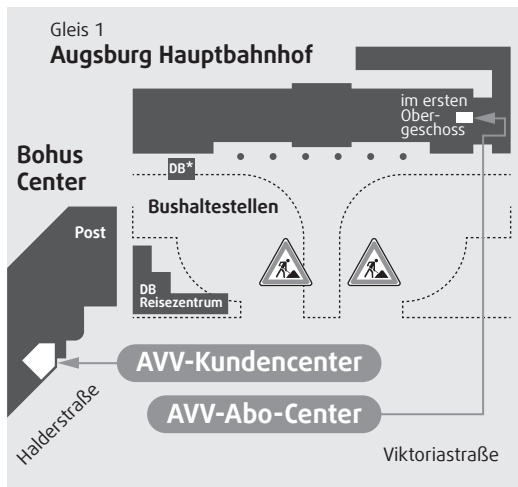
Fahrkarten

Tel. 0821/650 058 91
Fax 0821/650 058 86

swa Kundencenter: 0821/650 058 88

Augsburg Hauptbahnhof / Bohus Center

Änderungen vorbehalten



* DB Information

Informationen, Bestellformulare, Kundenkarten, Fahrausweise, Fahrpreis- und Fahrplanauskünfte erhalten Sie im AVV-Kundencenter, am Augsburger Hauptbahnhof, Halderstr. 29, im Bohus Center.

Geschäftszeiten

AVV-Kundencenter

Montag - Mittwoch
7.00 - 18.00 Uhr
Donnerstag
8.00 - 18.00 Uhr
Freitag
8.00 - 14.00 Uhr
Samstag
9.00 - 13.00 Uhr

Tel. 0821/157 000
Fax 0821/450 446 16
E-Mail kundencenter@avv-augsburg.de

AVV-Abo-Center

Montag - Donnerstag
7.30 - 12.00 Uhr,
12.30 - 16.00 Uhr
Freitag
7.30 - 12.00 Uhr,
12.30 - 14.30 Uhr

Tel. 0821/242 967 53
Fax 069/265 212 77
E-Mail abo-center@avv-augsburg.de

AVV-Servicetelefon: 0821/157 000
www.avv-augsburg.de